

CDIR Learning プライバシーポリシー

株式会社サイバーディフェンス研究所（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する CDIR Learning ソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます。）において、当社が取得する個人情報を含む使用者情報（第1条で定義します。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

本ポリシーは、本ソフトウェアを利用するすべての使用申込者及び使用者に適用されるエンドユーザー使用許諾契約（以下「本EULA」といいます）の一部を構成しており、使用申込者または使用者が本ソフトウェアを使用するときに適用されます。また、本ソフトウェアにおいて、当社が使用申込者または使用者から取得した個人情報は、本ポリシーに従って管理されます。

当社は、個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いには細心の注意を払うとともに、個人情報保護のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。なお、本ポリシーに定めのない用語や事項については、本EULAの定めによります。

1. 収集する使用者情報及び収集方法

- 本ポリシーにおいて、「使用者情報」とは、使用申込者の個人情報、使用者の識別に係る情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。
- 本ソフトウェアにおいて当社が収集する使用者情報は、その収集方法に応じて、一般的に以下のようなものとなります。ただし、当社は次の各号の定めにかかわらず、利用目的に必要な範囲で、使用者の個人情報を取得する場合があります。
 - 使用申込者または使用者からご提供いただく情報
 - 本ソフトウェアを使用するために使用申込者または使用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。
 - メールアドレス
 - 氏名
 - 住所
 - 連絡先
 - 使用者が本ソフトウェアを使用するにあたって、当社へ送信される情報や当社が収集する情報はありません。

2. 利用目的

本ソフトウェアの提供における使用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- 本ソフトウェアに関する使用者の受付、本人確認、ライセンス認証、購入代金の決済計算、請求等本ソフトウェアの提供、維持、保護及び改善のため
- 本ソフトウェアに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- 本ソフトウェアに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- 本ソフトウェアに関する規約等の変更などを通知するため
- 本ソフトウェアに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- 前各号に掲げる場合の他、個人情報保護法その他の法令によって許された目的のために、使用者情報を利用するため
- その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 利用中止要請の方法

使用者は、当社が指定した窓口に対し、当該使用者に関する使用者情報の全部または一部についてその収集または利用の停止を求めることができ、この場合、法令等で許容される場合を除き、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その収集または利用を停止します。窓口の詳細は当社ウェブサイトや関連文書にて公表されています。対応には、合理的な範囲での本人確認が含まれる場合があります。なお使用者情報の項目によっては、その収集または利用が本ソフトウェア使用の前提となるため、そのような項目については、当社所定の方法により使用者が本ソフトウェアの使用を停止した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4. 第三者提供

当社は、使用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ使用申込者または使用者の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次の各号に定める場合はこの限りではありません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、使用申込者または使用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 個人情報の開示

当社は、使用申込者または使用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、使用申込者または使用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、使用申込者または使用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

6. 個人情報の訂正及び利用停止等

1. 当社は、使用申込者または使用者から、(1) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、使用申込者または使用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を使用申込者または使用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、使用申込者または使用者に対しその旨を通知いたします。
2. 当社は、使用申込者または使用者から、使用申込者または使用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、使用申込者または使用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を使用申込者または使用者に通知します。
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、1項および2項の規定は適用されません。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

- 住所：〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2丁目5-1 御茶ノ水ファーストビル 5階
- 株式会社サイバーディフェンス研究所
- 個人情報取扱責任者：鹿島謙一
- 連絡先：03-5843-9015

8. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上使用申込者または使用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した使用申込者または使用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または使用申込者または使用者に通知します。

【2023年12月21日制定】

【2024年4月1日 個人情報取扱責任者の氏名変更】